

**21/05/2013**

### **In de kijker- Agora, Alternatief en WEB behalen het Qfor label**

Deze leden namen deel aan het ondersteuningsproject dat SLN vorig jaar opstartte. Ze behaalden alle drie in het voorjaar van 2013 het kwaliteitslabel Qfor. Proficiat hiervoor. Ze kozen voor de optie *ClientScan*. Hierbij vindt naast een audit ter plaatse ook een tevredenheidsonderzoek bij klanten plaats.

De audit zelf duurt een viertal uur. Voorafgaand aan de audit moet de nodige informatie worden beschikbaar gesteld aan Management Information, het bedrijf dat de audits uitvoert. Voor de DataScan, die een verplicht onderdeel uitmaakt voor het behalen van het Qfor-label, moet in een webapplicatie uitvoerige informatie over de organisatie worden gegeven.

Tijdens de audit worden er controles uitgevoerd op de verstrekte informatie. De ClientScan omvat o.a. een telefonische bevraging van een steekproef van klanten.

Ook in 2013 ondersteunt SLN haar leden die het Qfor-label willen halen.

Meer informatie bij [ann.delobel@sln.be](mailto:ann.delobel@sln.be)