

27/11/2013

In de kijker- Projectencentrum Turnhout behaalt het Qfor label

Vorige week behaalde Projectencentrum Turnhout het Qfor-label. Projectencentrum nam deel aan het ondersteuningsproject dat SLN opstartte en koos hierbij voor de optie *ClientScan*. Hierbij vindt naast een audit ter plaatse ook een telefonische tevredenheidsenquête bij klanten plaats.

De audit zelf duurt een viertal uur. Voorafgaand aan de audit moet de nodige informatie worden beschikbaar gesteld aan Management Information, het bedrijf dat de audits uitvoert.

Voor de *DataScan*, die een verplicht onderdeel uitmaakt voor het behalen van het Qfor-label, moet in een webapplicatie informatie over de organisatie worden gegeven. Tijdens de audit worden er controles uitgevoerd op de verstrekte informatie.

Ook in 2014 zal SLN haar leden ondersteunen om het Qfor-label te behalen. Alle leden ontvangen hierover binnenkort meer informatie.

Meer info? Contacteer ann.delobel@sln.be